

Travel Technology Interactive, société cotée sur le marché Alternext de la Bourse de Paris depuis 2011, est un éditeur technologique de solutions dédiées au monde du transport aérien.

Travel Technology Interactive recrute un(e) SUPPORT HELPDESK TECHNIQUE DEVELOPPEUR EQUIPE MAINTENANCE

Descriptif du poste

TTI a décidé de renforcer son équipe support pour l'application Zenith sur la zone Amérique, en recrutant une personne dédiée au support technique. Après une période de formation au sein de la filiale France vous travaillerez progressivement sur les missions décrites ci-dessous.

De concert avec le helpdesk fonctionnel vous travaillerez sur :

- Le traitement des incidents,
- Le diagnostic des problèmes,
- La conduite des petites évolutions demandées par les clients.

Support technique

Vous travaillerez conjointement avec le helpdesk fonctionnel afin de répondre à toute question d'ordre technique.

Gestion d'incidents

Réception, priorisation et traitement des incidents.

Gestion des problèmes

Diagnostic et classification des problèmes.

Maintenance corrective et évolutive

Sous l'autorité du responsable maintenance, vous réaliserez des petites corrections et évolution dans l'application.

Connaissances requises

- Framework.NET
- C#
- SQL Server 2012
- AJAX/JQuery
- ASP
- Team Foundation Server 2008/2013
- Visual Studio.NET 2008

Profil

Expérience dans le développement et connaissance du langage C#.

- Maîtrise du langage SQL obligatoire
- Connaissance du langage ASP serait un plus
- Bon niveau d'espagnol et/ou d'anglais
- Qualités personnelles : Autonomie, Réactivité, Capacité d'adaptation, Esprit de déduction, Esprit d'initiative, Rigueur

Nous vous proposons

Un contrat CDD de 39h semaine d'une durée de 4 mois pour une prise de poste janvier/février. Suite à ce CDD (qui fait office de formation) nous vous proposerons un VIE au Panama d'une durée de 24 mois.

Merci de transmettre votre candidature en précisant en objet de votre mail, la référence « *VIE Panama* » par courrier électronique à l'adresse suivante : jchaouat@ttinteractive.com

Lieu

Marseille 7^{ème} (vieux port)